



ASOCIAȚIA CAR SANITARE BUZĂU

str. Stadionului nr. 7, mun. Buzău, jud. Buzău
telefon/fax 0238 72 72 40
CIF 9742615

CP 120144
CEC Bank Buzău
RO58CECEBZ0130RON0162234
office@carsanitarebuzauifn.ro

Politica de confidențialitate

1. CINE SUNTEM?

1.1. Această *Politică de confidențialitate* îți explică modul în care noi, **Asociația CAR Sanitare Buzău**, cu sediul în str. Stadionului nr. 7, mun. Buzău, jud. Buzău, CIF 9742615, (denumită în continuare „**Asociația**”) prelucrăm datele tale cu caracter personal.

1.2. Te invităm să citești cu atenție prezenta politică de confidențialitate pentru a fi informat în mod adecvat în privința modului în care noi, Asociația, în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrăm datele tale și respectăm drepturile pe care le ai în calitate de persoană vizată.

2. CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE TINE?

2.1. Dacă ești membru al Asociației, vom prelucra datele tale cu caracter personal solicitate de legislația în vigoare pentru cunoașterea clienței, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, datele CI, numele și prenumele părinților, datele legate de calitatea de angajat sau pensionar, inclusiv veniturile de natură salarială, respectiv datele colectate prin intermediul cererii de înscriere, precum și informații referitoare la istoricul financiar, inclusiv apartenența la alte Case de ajutor reciproc din cadrul UNCARSR și situația financiară pe care o aveți în cadrul acestora, precum și datele referitoare la cardul și contul bancar utilizate în relația cu **Asociația**.

Opțional, pentru o mai bună comunicare, ne poți oferi și adresa de e-mail și cea de poștă sau numărul de telefon. Vom prelucra, de asemenea, orice alte date cu caracter personal ne vei furniza direct (prin corespondența purtată, în scris, electronic sau telefonic).

2.2. Dacă ești moștenitorul unui membru al Asociației, vom prelucra datele tale cu caracter personal solicitate de legislația în vigoare pentru cunoașterea clienței, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, datele CI, numele și prenumele părinților, datele de stare civilă, respectiv colectate prin intermediul cererii de retragere a fondului social și a cererii pentru ajutorul de deces, precum și datele referitoare la contul bancar utilizat în relația cu **Asociația**.

Opțional, pentru o mai bună comunicare, ne poți oferi și adresa de e-mail și cea de poștă sau numărul de telefon. Vom prelucra, de asemenea, orice alte date cu caracter personal ne vei furniza direct (prin corespondența purtată, în scris, electronic sau telefonic).

2.3. Dacă ești girant al unui membru al Asociației, vom prelucra datele tale cu caracter personal solicitate de legislația în vigoare pentru cunoașterea clienței, respectiv nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, datele CI, numele și prenumele părinților, datele legate de calitatea de angajat inclusiv veniturile salariale și informații referitoare la istoricul financiar, respectiv colectate prin intermediul angajamentului de fidejutor (girant).

Opțional, pentru o mai bună comunicare, ne poți oferi și adresa de e-mail și cea de poștă sau numărul de telefon. Vom prelucra, de asemenea, orice alte date cu caracter personal ne vei furniza direct (prin corespondența purtată, în scris, electronic sau telefonic).

2.4. Dacă ești vizitator al www.carsanitarebuzauifn.ro sau al secțiunii Asociației din cadrul platformei uncar.ro vom prelucra datele tale cu caracter personal pe care le furnizezi în mod direct în contextul utilizării acestor site-uri, cum ar fi datele pe care le furnizezi atunci când îți creezi un cont, în cadrul formularului de contact, ale formularului de feedback, ale formularului de înscriere, ale formularului cerere de împrumut online, ale formularului cerere de împrumut offline, ale formularului de amânare a unei rate, ale formularului cerere de retragere a fondului social, ale formularului cerere de ajutor de deces, în măsura în care completezi astfel de formulare. De asemenea, prelucrăm datele generate prin accesarea și utilizarea site-urilor (informații despre dispozitivul utilizat – computer, telefon, tableta – informații de jurnal, precum adresa IP, interogările de căutare, tipul de browser, limba acestuia, setările hardware, data și ora solicitării), inclusiv datele privind preferințele tale sau alte date colectate prin intermediul tehnologiilor de analiză a activității utilizatorilor pe paginile de internet (cum ar fi cookies; îți recomandăm să citești și *Politica noastră de cookies*).

2.5. Dacă ești persoană de contact a unui membru sau a unui potențial membru, vom prelucra datele tale de contact, cum ar fi nume și prenume, adresă de e-mail și telefon, poziție/funcție, adresa locului de muncă, informații pe care le furnizezi în contextul inițierii sau desfășurării relației contractuale cu membrii sau potențialii membri. De asemenea, putem obține datele tale de contact în cadrul programelor noastre de recomandări, de la vizitatorii site-urilor noastre menționate la pct. 2.4 sau utilizatorii aplicației mobile a Asociației, asigurându-ne însă că cel ce ne transmite datele tale de contact a obținut în prealabil acordul tău pentru o astfel de acțiune.

2.6. Dacă ești utilizator al aplicației mobile a Asociației, în vederea creării contului și înrolarea cardului în serviciile de plată ale partenerului procesator de plăți electronice, vom prelucra datele tale cu caracter personal reprezentate de nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, datele CI, numele și prenumele părinților, datele legate de calitatea de angajat sau pensionar, inclusiv veniturile de natură salarială, respectiv datele colectate prin intermediul cererii de înscriere, precum și informații referitoare la istoricul financiar, inclusiv apartenența la alte Case de ajutor reciproc din cadrul UNCARSR și situația financiară pe care o aveți în cadrul acestora, precum și datele referitoare la contul bancar utilizat în relația cu Asociația, adresa de e-mail și parola de acces, datele de identificare a cardului tău bancar. În vederea asigurării funcționalității aplicației mobile, vom prelucra datele referitoare la dispozitivul utilizat (hardware) și sistemul de operare, informații de jurnal, precum adresa IP, data și ora utilizării aplicației, inclusiv datele privind preferințele tale referitoare la comunicări de marketing sau alte comunicări.

2.7. Prin intermediul site-urilor și aplicațiilor noastre nu vor fi colectate și divulgate date privind originea rasială sau etnică, convingerile politice, religioase, filozofice sau de natură similară, de apartenență sindicală sau date cu caracter personal privind starea de sănătate sau viața sexuală.

3. PENTRU CE SUNT UTILIZATE DATELE PERSONALE ȘI CARE SUNT TEMEIURILE PRELUCRĂRILOR?

3.1. Dacă ești membru, moștenitor al unui membru sau girant al unui membru al Asociației, vom prelucra datele tale personale astfel:

3.1.1. pentru desfășurarea activităților de economisire-creditare între membri și Asociație, care este obiectivul principal al activității Asociației.

Temei: Prelucrarea datelor tale în acest scop are la bază prevederile legale în vigoare, normele de creditare, procedurile, regulamentele și politicile proprii care constituie cadrul legal în care își desfășoară activitatea Asociația, precum și cererile și prevederile contractuale ale contractelor aflate în derulare între membri și Asociație. Prelucrarea datelor tale cu caracter

personal este absolut necesară, legislația în vigoare interzicând derularea oricărei operațiuni cu membrii în caz de refuz de furnizare completă și corectă a datelor prevăzute în formularele utilizate.

Refuzul furnizării anumitor date de contact (email sau telefon) înseamnă că nu te vom mai putea informa în legătură cu situația ta financiară sau cu privire la campaniile de marketing pe aceste căi de comunicare, însă nu va produce nicio consecință negativă referitoare la derularea operațiunilor de economisire-creditare la sediu, în schimb nu vei avea acces online la platforma digitală sau la aplicația mobilă a Asociației.

Transmiterea datelor tale personale partenerilor intra-grup, respectiv UTJCAR Buzău și UNCARSR se efectuează în baza consimțământului informat pe care l-am obținut de la tine, în prealabil.

3.1.2. analize și statistici privind utilizarea produselor de economisire-creditare

Temei: Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la tine sau alte date pe care le generăm / deducem din datele primite de la tine ori rezultate din utilizarea produselor noastre pentru diverse statistici, analize și studii. Atunci când realizăm analize statistice ale utilizării produselor și serviciilor noastre, datele analizate sunt strict protejate, iar rezultate agregate sunt utilizate intern sau pot fi comunicate partenerilor intra-grup, în baza unei relații contractuale existente în acest sens, respectiv UTJCAR Buzău și UNCARSR, la care suntem afiliați, conform legii, cu respectarea cerințelor legale aplicabile.

3.1.3. pentru transmiterea de mesaje având ca scop îmbunătățirea serviciilor (sondaje de opinie sau chestionare)

Temei: Pentru că suntem preocupați ca tu să ai o interacțiune cât mai bună cu produsele și serviciile noastre, în baza interesului nostru legitim, vom folosi datele tale (email și telefon), în calitate de utilizator al produselor noastre sau obținute în orice alt context în care ai pus aceste date la dispoziția Asociației, pentru a-ți cere opinia în legătură cu calitatea produselor noastre. Nu vom cere niciodată mai mult decât feedback-ul tău referitor la utilizarea produselor noastre și vom folosi răspunsurile tale ca să facem produsele și serviciile noastre mai simplu și mai eficient de utilizat.

3.1.4. marketing direct și alte comunicări comerciale

Temei: Îți vom transmite aceste comunicări doar dacă am obținut acordul tău. Ne dorim să te ținem la curent cu noutățile privind legislația ce stă la baza produselor de economisire-creditare oferite de Asociație precum și privind produsele noastre. Îți vom putea transmite materiale promoționale pentru a te informa în legătură cu produsele noastre. În plus, îți vom putea lansa invitații de a participa la evenimentele, promoțiile și campaniile desfășurate de Asociație. Furnizarea datelor în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări pentru tine.

3.1.5. îndeplinirea unor obligații legale

Temei: Ne revin anumite obligații legale care presupun prelucrare de date cu caracter personal, precum:

a) pentru anumite produse, avem obligații specifice în legătură cu prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, motiv pentru care vom face operațiuni de cunoaștere a clientelei și orice alte operațiuni impuse de lege;

b) raportarea către autoritățile fiscale relevante și ținerea unor evidențe contabile;

c) arhivarea datelor conform legislației aplicabile;

3.1.6. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție în cadrul unei proceduri în fața unei instanțe, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale în care este implicată Asociația, precum și pentru soluționarea cererilor, plângerilor sau a reclamațiilor tale.

Temei: Prelucrarea datelor tale în acest scop are la bază interesul nostru legitim de a ne apăra drepturile și interesele.

3.1.7. pentru crearea contului în aplicația mobilă a Asociației, respectiv pe platforma digitală uncar.ro și înrolarea cardului în serviciile de plata ale partenerului procesator de plăți electronice, respectiv Netopia.

Temei: Pentru că dorim să îți oferim cele mai moderne și facile moduri de a efectua plăți, poți plăti cu cardul tău prin intermediul telefonului mobil sau al sitului web. Prelucrarea datelor tale în acest sens se bazează pe consimțământul tău. Acesta poate fi retras oricând, fără a afecta însă prelucrările efectuate până la retragerea acestuia.

3.2. Dacă ești vizitator al www.carsanitarebuzauifn.ro sau al secțiunii Asociației din cadrul platformei uncar.ro, prelucrăm datele tale cu caracter personal astfel:

3.2.1. pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (de exemplu, e-mail, whatsapp), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de către Asociație.

Temei: Îți vom transmite aceste comunicări doar dacă am obținut acordul tău, în prealabil. Îți poți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare din formularul pentru acceptul privind comunicările comerciale. Furnizarea datelor tale în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor tale în acest scop nu va avea urmări pentru tine.

3.2.2. pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența ta oferită pe aceste site-uri.

Temei: Prelucrarea datelor tale pentru acest scop are la bază interesul legitim al Asociației de a asigura funcționarea corectă a site-urilor, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor acestor site-uri, inclusiv prin soluționarea diferitelor întrebări sau reclamații. În lipsa acestor date nu vom avea posibilitatea de a te ajuta în soluționarea problemei pe care o întâmpini.

3.3. Dacă ești persoană de contact a unui membru sau a unui potențial membru, prelucrăm datele tale cu caracter personal astfel:

3.3.1. pentru inițierea sau desfășurarea relației contractuale dintre Asociație și membri sau potențiali membri.

Temei: Prelucrarea datelor tale pentru acest scop are la bază atât necesitatea încheierii și executării unui contract, cât și interesul legitim al Asociației de a iniția și desfășura relațiile contractuale în contextul oferirii produselor noastre. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop poate avea drept consecință imposibilitatea Asociației de a-și desfășura activitatea.

4. UTILIZAREA PLATFORMEI DIGITALE ȘI A APLICAȚIEI

4.1. Asociația nu obligă nicio persoană să furnizeze toate datele și informațiile solicitate, însă își rezervă dreptul ca, în lipsa furnizării informațiilor și datelor necesare, să nu permită deschiderea contului de utilizator al aplicației mobile a Asociației, respectiv de acces pe platforma digitală a uncar.ro.

4.2. Îți recomandăm să furnizezi numai date și informații reale, corecte și complete, și, în mod special, să nu furnizezi date de identificare care nu îți aparțin (spre exemplu să nu folosești o adresă de email falsă sau care aparține unei alte persoane).

Pe cale de consecință, Asociația își rezervă dreptul de a verifica veridicitatea datelor și informațiilor furnizate de tine în procedura creării contului de utilizator, precum și dreptul de a refuza deschiderea unui cont de utilizator dacă informațiile furnizate sunt nereale sau, după caz, de a suspenda sau închide un astfel de cont.

Totodată, în calitate de utilizator înțelegi și accepți că ești exclusiv și deplin responsabil pentru informațiile furnizate în procedura creării contului de utilizator, atât față de Asociație, cât și față de orice alt terț care ar putea fi prejudiciat.

4.3. Contul de utilizator are caracter personal, iar tu ai obligația să:

- ✓ nu transferi, (temporar sau permanent, cu titlu gratuit sau oneros) dreptul de utilizare al aplicației sau al platformei digitale, sau contul de utilizator niciunui terț.
- ✓ păstrezi confidențialitatea datelor de acces în aplicație sau pe platforma digitală și să notifici Asociația despre orice utilizare neautorizată și despre orice eventuală breșă de securitate pe care o suspectezi sau o identifici.

5. CUI DEZVĂLUIM DATELE TALE?

5.1. În funcție de situație, putem dezvălui datele tale cu caracter personal, exclusiv pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, privind desfășurarea activității de economisire-creditare, către:

- a) organizațiile intra-grup, respectiv UTJCAR Buzău și UNCARSR;
- b) furnizorii noștri de servicii (acționând fie ca operatori, fie ca persoane împuternicite de Asociație) cu care suntem în relații contractuale pentru servicii de procesare a operațiunilor financiare, pentru marketing, alți furnizori de servicii (de exemplu, furnizorii de servicii de plată, societăți de curierat, furnizori de servicii IT, birou executor judecătoresc, birou notarial, etc.);
- c) autoritățile publice, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă;
- d) angajatorul tău, la cererea ta, pentru reținerile efectuate pe statul de plată.

5.2. Transmiterea datelor tale personale către destinatarii sus-menționați se va face numai în temeiul unui angajament de confidențialitate și de asigurare a unui nivel adecvat de securitate din partea acestora, prin care se garantează că datele personale sunt păstrate în siguranță și că transmiterea lor se face conform legislației în vigoare.

6. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate Asociației nu sunt transferate în afara României.

În cazul plăților electronice cu mobilul, prin situl web, sau prin platforma digitală uncar.ro datele pot fi transferate în afara Uniunii Europene, către subprocesatori, în vederea efectuării de activități de prelucrare specifice, în baza unor garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate și în temeiul unui mecanism adecvat de transfer de date legal prevăzut de legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor precum clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană pentru transferul datelor cu caracter personal către o țară terță.

7. DURATA PRELUCRĂRII

7.1. În general, vom prelucra datele tale cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, cu excepția situațiilor în care dispozițiile legale prevăd sau ne obligă altfel. Astfel:

- a) cu privire la activitatea de economisire-creditare, vom păstra datele tale pentru o perioadă de maxim 10 ani; în anumite cazuri specifice, conform reglementărilor interne ale Asociației, putem păstra datele tale pe o perioadă suplimentară rezonabilă necesară exercitării sau apărării unor drepturi ale noastre în legătură cu produsele oferite și datele personale prelucrate;

b) documentele solicitate de legislația în vigoare pentru cunoașterea clienței și a raportărilor către Oficiul pentru prevenirea și combaterea spălării banilor sunt păstrate timp de 5 ani după terminarea relațiilor profesionale cu membrii, respectiv după retragerea acestora;

c) cu privire la comunicările comerciale transmise de către Asociație, vom păstra adresa ta de e-mail sau numărul tău de telefon în baza de date atât timp cât abonarea ta este activă; din momentul în care primim cererea ta de dezabonare, vom dezactiva trimiterea de astfel de comunicări către adresa ta de e-mail sau numărul tău de telefon;

d) cu privire la conturile online pe care le creezi în aplicație, pe situl web sau pe platforma digitală, vom păstra datele tale personale pe perioada existenței contului și ulterior pe perioada necesară dovedirii operațiunilor efectuate prin intermediul contului; în situația în care ești membru sau persoana de contact a unui membru și îți exerciți opțiunea de dezactivare a contului de utilizator, Asociația va interpreta această acțiune ca opțiunea ta de a te dezabona de la primirea de comunicări comerciale prin care te ținem la curent despre produsele și serviciile oferite de noi. În acest sens, dacă alegi să îți dezactivezi contul de utilizator, nu îți vom mai trimite comunicări de acest gen. Totuși, dorim să te informăm că dezactivarea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor tale cu caracter personal. În cazul în care dorești să nu îți mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă dorești ștergerea datelor, îți poți exercita drepturile detaliate la punctul 8 de mai jos.

e) cu privire la formularul de contact și formularul de feedback, vom păstra datele tale personale pe perioada necesară oferirii de răspunsuri la mesajele și cererile tale și dovedirii corespondenței purtate cu tine;

f) cu privire la realizarea de analize privind navigarea pe site-urile noastre și interacțiunile tale cu site-urile, vom păstra datele pe o perioadă de până la 1 an.

7.2. Asociația poate șterge datele tale personale atunci când consideră că nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate.

7.3. În orice caz, dacă îți retragi acordul și nu mai există temeieri juridice pentru prelucrare sau te opui prelucrării și nu există motive legitime și imperioase pentru prelucrare care să prevaleze, vom asigura încetarea prelucrării datelor cu caracter personal.

8. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIEZI

8.1. În legătură cu această prelucrare de date, ai dreptul de a solicita accesul la datele tale cu caracter personal (ai dreptul de a obține de la Asociație confirmarea că prelucrează datele tale personale, precum și informații privind specificul prelucrării precum), rectificarea (modificarea) sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a te opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor (ai dreptul să ne soliciți să furnizăm datele personale într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat, spre exemplu în format Excel). De asemenea, dacă alegi să oferi consimțământul tău, ai dreptul să-l retragi în orice moment, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de către Asociație pe baza consimțământului exprimat de către tine înainte de retragerea acestuia. În plus, ai dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

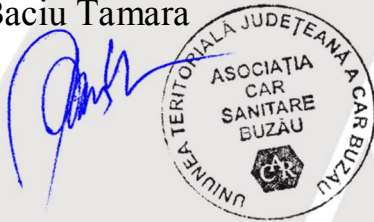
8.2. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a-ți exercita drepturile menționate mai sus, te rugăm să te adresezi la gdpr@carsanitarebuzauifn.ro. Poți de asemenea transmite o cerere personalizată, semnată și datată, cu datele tale personale pe care dorești să le actualizăm sau ștergem, la sediul Asociației CAR Sanitare Buzău din str. Stadionului nr. 7, mun. Buzău, jud. Buzău.

9. ALTE REGLEMENTĂRI APLICABILE

Reglementările prezentei *Politici de confidențialitate*, care se aplică persoanelor vizate în relația cu Asociația, se completează cu reglementările *Politicii de confidențialitate* a uncar.ro, aplicabilă platformei digitale și aplicației mobile, prin intermediul cărora Asociația oferă membrilor acces online la contul propriu, la situația financiară, la istoricul tranzacțiilor, la produsele și serviciile oferite, precum și la servicii de plată online.

Prezenta *Politica de confidențialitate* a fost formulată și aprobată în ședința Consiliului Director al **Asociației CAR Sanitare Buzău** din data de 28.02.2022.

PREȘEDINTE,
Baciu Tamara



CONTABIL-ȘEF,
Stoicescu Cătălin

A handwritten signature in blue ink.

A large, stylized logo consisting of the letters "CAR" in a serif font, set against a light gray hexagonal background.